

# CGV-CGU 2019-2020 HOTEL LE ROTABAS

(MAJ 01/06/2019)

**Notre Brochure établissement [ICI](#)**

Editeur des sites : Hotel le Rotabas Sainte Anne Guadeloupe

Raison sociale : SARL SOC 'LA Durivage Sainte Anne 97180

<http://www.lerotabas.com> et <https://www.hotellerotabas.com>

**Tous nos tarifs sont TTC, service compris en Euros (€).**

## **PREAMBULE :**

*Le présent document a pour objet d'informer les utilisateurs de la politique de l'utilisation des sites au regard de la confidentialité des données de l'utilisateur ainsi que les conditions générales de vente.*

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION 2019-2020**

### **ART .U1 Droits des Utilisateurs (GRPD) /Exactitude des données**

L'Utilisateur se déclare informer de l'importance de l'exactitude des données à caractère personnel le concernant qu'il renseigne au travers des plateformes.

L'utilisateur s'engage à renseigner des données à caractère personnel exactes lors de son Inscription, de Réservation, et pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme. Il s'engage également à mettre à jour celle-ci pour poursuivre leur utilisation de nos Plateformes numériques.

Les utilisateurs pourront faire une demande d'accès, de rectification ou de suppression totale ou partielle prévue à son inscription en ligne.

Le présent document est susceptible de faire l'objet, de mises à jour sans préavis qui seront alors diffusées en ligne.

Le précédent document sera alors résilié de plein droit et remplacé par la nouvelle version qui sera rendu immédiatement opposable à tout Utilisateur.

L'utilisation de la Plateforme est soumise à ces conditions d'utilisation et de vente qui sont en vigueur au moment de l'utilisation.

Pour être informé de ces éventuelles modifications et mises à jour, il est recommandé aux utilisateurs de consulter celles-ci avant de réserver.

## ART U. 2 UTILISATION DES SERVICES VALANT ACCEPTATION

Toute utilisation de nos modules de réservation **vaut acceptation** des conditions générales de vente et d'utilisation de nos sites webs de notre société.

La présente publication est valide jusqu' à la prochaine mise à jour.

Ces modules sont présent sur nos sites [www.lerotabas.com](http://www.lerotabas.com) ou [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

Dès lors, toute réservation entraîne l'entière adhésion aux conditions générales de vente de la Société et acceptation sans réserve de l'intégralité de leur disposition.

## ARTU.3 UTILISATION ET EDITION TEXTES ET IMAGES

Les images éditées sur nos sites ne sont pas contractuelles.

Les textes, les images sont régulièrement mise à jour au cours de l'année

Et **ne sont pas libres de droit.**

L'utilisation de textes de visuels publiés sur nos sites est strictement interdite sauf une autorisation préalable de l'administrateur des domaines.

Adressez vos demandes à: [direction@lerotabas.com](mailto:direction@lerotabas.com)

## ART U4 .DONNEES PERSONNELLES

*Nous déclarons ne pas revendre les données personnelles collectées sur nos sites et encourageons nos partenaires à suivre la chartre établi au regard de la loi nommé [Règlement Général Protection des données](#) garantissant un usage et sauvegarde ou suppression a la demande de chaque visiteur de ces données personnelles.*

*Nous sauvegardons les données personnelles sur nos sites.*

*Plus d'infos pour supprimer les cookies dans votre navigateur [ICI](#)*

*Nous informons également que les prestataires suivants présents sur nos sites possèdent leurs propres conditions et politiques de confidentialité.*

- *Tidio chat*
- *Calameo*
- *Mailchip*

- *Paypal*
- *OpenStreetMap*

*Il appartient à l'internaute d'accorder son consentement ou pas pour l' exploitation de ses données personnelles collectées par des cookies pour des fins d'inscription à des fins commerciales de fidélisation .*

*Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'accepter chacun d'entre eux pour pouvoir continuer leur utilisation.*

*Notre engagement de protection des données personnelles concerne celles que nous collectons a votre inscription dans votre compte pour toute réservation.*

*Les données bancaires sont traités par le module de paiement paypal sécurisé.*

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2019-2020

**RESERVEZ EN LIGNE ET ECONOMISEZ JUSQU' A +10% SUR VOTRE SEJOUR**

### ART.V1 Modalités « *Programme Fidélité Rotabas* »

OFFRES PROMOTIONNELLES sont offertes sur nos sites webs .Ces offres sont limitées et accordées pour toute réservation en ligne .L inscription sur nos listes vous donne droit a des avantages fidélité comme l envoi de newsletters ,d acces a nos offres promotionnelles.

Les offres de fidélisation sont publiées sur le site web [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

Les séjours devront être réservés sur notre site web [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

Les dates de validité des offres et les prix TTC tarifs sont mentionnées en description pour chacune de nos offres.

Les taxes de séjour sont réglables a votre arrivée soit 0,90€/j/pers. Ne sont pas comprises dans les commandes.

*Notez que:* Les promotions ne sont pas cumulables.

### ART V2 RESERVATION EXPRESS EN LIGNE SANS PAIEMENT

La réservation express sont exclusivement effectuées sur le site [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com) .

Cette réservation vous permet de bloquer votre chambre sans versement d'arrhes en dernière minute (48H avant la date d'arrivée) dans la mesure de nos disponibilités

Ou

un traitement du dossier de réservation par l'établissement dans les 48 h .

Notez que : Le règlement de votre séjour s'effectue à l'arrivée .

### **ART.V 3 Modes de Règlement sécurisé, tarifs en Euro**

les règlements en ligne sont effectués avec un module bancaire sécurisé via Paypal.

Les modes de règlement sur place sont:

- Toutes cartes de crédits (sauf diners club)
- Espèces
- Chèques vacances
- Tickets restaurants

Nous n'acceptons pas les chèques de banque en règle générale.

Les réservations réglées par virement bancaire après acceptation du devis.

### **ART V.4 Offres soumises à condition**

L'établissement se réserve le droit de limiter la vente des offres en quantité, d'en modifier les textes et visuels au cours de la saison.

Les achats d'offres ne concernent que le contenu de celle-ci au moment de l'achat, la confirmation fait office de contrat de vente entre les parties.

Si une réservation a été effectuée par une agence de voyage sans garantie financière, elle est soumise aux conditions générales de vente de celle-ci.

### **ART V.5 CHAMP D APPLICATION**

Nous informons notre clientèle que toutes les réclamations ne concernent que les ventes effectuées par notre module de réservation afin de sécuriser les transactions financières dans les meilleures conditions de sécurité avec **PayPal**.

**Paypal** est disponible sur nos sites webs [www.lerotabas.com](http://www.lerotabas.com) et [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com) .

Tout autre réclamation ne saurait entrer dans le champ d'application des présentes CGU –CGV en vigueur pour être prise en compte par nos services.

Les Mise à jour sont disponibles à chaque page sur CGU-CGV

### **ART V.6 NON CUMUL DES PROMOTIONS**

Les offres, les promotions ou remises accordées par notre établissement sur nos sites officiels ne sont pas cumulables avec celles de nos partenaires.

### **ART V7. RECLAMATIONS AUPRES DE NOS PARTENAIRES**

Nous ne sommes pas responsable des offres et services de nos partenaires recommandés sur nos sites web: la location auto, les offres promotionnelles de l'aérien, du maritime, ou caristes sont publiées sur le site [www.lerotabas.com](http://www.lerotabas.com) et [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com).

Toute réclamation, issue des liens directs à nos partenaires ne peut engager la responsabilité de l'éditeur.

Seul le service client du partenaire est compétent pour les gérer.

Pour plus d'informations : [hotellerotabas@gmail.com](mailto:hotellerotabas@gmail.com)

### **ART V. 8 RECLAMATION**

Toute réclamation portant sur une annulation avec versement d'arrhes, sur nos sites devra nous parvenir par lettre recommandée dans un délai de 15 jours à notre siège : SARL SOC LA Durivage Sainte Anne 97180 Guadeloupe

### **ART. V9 CAS DE FORCE MAJEURE**

Les prestations et les offres vendues, publiées sur nos sites peuvent être suspendues ou supprimées en dernière minute pour des raisons indépendantes de notre volonté.

En vertu de quoi, des solutions de remplacement seront proposées pour des prestations identiques ou supérieures sauf en cas de force majeure.

La force Majeure est définie comme un événement extérieur aux parties présentant un caractère de bonne foi imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit le revendeur ou l'établissement d'exécuter tout en partie des obligations prévues dans le contrat de réservation notamment en matière de grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, émeutes, catastrophes naturelles, coupures des réseaux eau, électricité, internet ou blocages sur la voie publique.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques.

Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure,

En conséquence, les voyageurs supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

#### **ART V10. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

En application de la Loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les clients sont avertis que leur commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé.

Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de:

Soc'La Sarl, Durivage, Sainte Anne 97180 Guadeloupe, avec copie de la demande envoyée par mail à: [contact@lerotabas.com](mailto:contact@lerotabas.com)

**Votre désabonnement** à nos listes est disponible dans votre compte personnel ou votre inscription a **notre liste de désabonnement ICI**

Ce désabonnement éteint de droit tout service d'abonnement aux newsletters et exploitation de vos informations.

#### **ART V 11. ARRHEES**

L'établissement n'est pas en mesure de garantir une réservation expresse en ligne sans paiement de moins de 24h.

Le règlement intégral du séjour sont exigées à la remise des clefs .

Tout règlement par carte de crédit par téléphone devra faire l'objet d'une demande préalable par mail à: [resalerotabas@orange.fr](mailto:resalerotabas@orange.fr) et vaudra acceptation du devis de commande.

Tout arrangement de paiement devra faire l'objet d'un échéancier convenu entre les parties par mail à [resalerotabas@orange.fr](mailto:resalerotabas@orange.fr)

La réservation ne devient ferme et définitive qu'à son complet versement.

Le versement intégral du séjour entraîne sa confirmation.

### **Réservation de dernière minute:**

Toute réservation effectuée sur [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

48H avant l'arrivée sera maintenue jusqu' à 18H .

Le règlement s'effectuera sur place à votre arrivée selon nos formalités d'enregistrement.

### **ART V 12. MENTIONS LEGALES EDITEUR**

[www.lerotabas.com](http://www.lerotabas.com) et de [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

**SARL SOC' LA**

*SIRET 44263 7773 000 15*

*CODE APE 5520Z*

Siège Social:

BP 164 SECTION DURIVAGE 97180 GUADELOUPE

[contact@lerotabas.com](mailto:contact@lerotabas.com)

### **ART V 13. MODE DE RESERVATION**

- **Réservation de dernière minute en ligne, sans numéro de carte de crédit.**

Réserver votre chambre à partir du site [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

Choisir le mode de réservation: **Réservation de dernière minute**

Renseignez votre commande avec votre numéro de mobile, votre courriel.

**Dernière minute : à partir de 48H au jour de votre arrivée,**

Chambre bloquée jusqu'à 18 h. Règlement sur place.

- **Réservation Confirmée paiement 100% du séjour.**

Création de votre compte sur [www.lerotabas.com](http://www.lerotabas.com) ou [www.hotellerotabas.com](http://www.hotellerotabas.com)

Réservation en ligne avec paiement de 100% du séjour

Envoi de votre confirmation de paiement et de réservation par courriel.

**Règlement** : Toutes Cartes de crédit acceptées par le module sécurisé Paypal.

- **Réservation par courrier ou sur place: selon un échéancier établi avec le client.**

Ce mode de réservation est acceptée jusqu'à un mois avant le séjour.

Facilités de paiement jusqu'à 15 jours avant votre arrivée sur demande.

15 jours avant l'arrivée : Solde du séjour

### **Règlements acceptés**

- Chèques Vacances
- Toutes cartes de crédit (sauf diners)

**Paiement des arrhes par téléphone Carte de crédit au:**

**0590 88 25 60**

Une Confirmation de paiement par courriel sur demande.

### **ART V 14 . FRAIS ET PENALITES, CAUTION**

#### ***PENALITES (NO SHOW)***

**Nous acceptons uniquement des réservations** avec carte de crédit avec certain de nos revendeurs qui effectue les vérifications d'usage.

**Annulation Hors Délais:** Entraîne des pénalités.

**Frais de No Show:** 1 nuit prélevée sur la carte de crédit du client.

Seul une assurance voyage est compétente pour assurer les risques d'une annulation de votre séjour.

Nous vous recommandons de souscrire à l'une d'elle pour tous vos voyages.



Nous nous réservons le droit de contacter le client pour obtenir le paiement d'un séjour par carte de crédit lorsque le débit a été rejeté par la banque après son départ de l'établissement.

### ***FRAIS D ANNULATION***

**Pour toute réservation annulée les arrhes seront conservées selon la date d'arrivée prévue.**

**Annulation à D-30 J:** 100% de remboursement des arrhes

Déduit de frais de dossier : **30 €**

**Annulation à D-29 à 10j J:** 50 % remboursement

**Annulation à D-9 à D-0 J:** Pas de Remboursement

### ***CAUTION***

Le Versement d'une Caution vous sera réclamé à l'arrivée.

Soit: **150€** par chambre :

Elle sera restituée après contrôle des équipements de la chambre.

### ***REMBOURSEMENT***

Le remboursement sur les arrhes versées durant le séjour du client ne peut être effectué :

Si une prestation est non consommée par le client de son seul fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement.

Tout séjour écourté et interrompu devra être réglé par le client.

### ***FACTURATION***

Les chambres sont mises à la disposition de la clientèle à compter de 15H30 le jour de l'arrivée.

Les chambres doivent être libérées avant **11 heures du matin le jour du départ.**

Les clients quittant l'établissement avant 9 heure le jour du départ devront régler leur note **la veille** .

Une prolongation d'occupation de la chambre sans un accord de la Réception pourra donner lieu à une facturation d'une journée supplémentaire.

## **REGLEMENTS**

Le client prendra connaissance des règles de sécurité en vigueur dans l'établissement par l'affichage et documents d'informations disponibles dans chaque chambre concernant l'usage et la sécurité.

Les Tribunaux compétents en cas de Litige sont ceux du Département de Guadeloupe

### **ART V 15. RESERVATION PAR UN REVENDEUR**

#### **a) Réservation par agent de voyages :**

Consultez les CGV de celui-ci.

#### **1. b) Réservation par un autre prestataire:**

Se référer aux conditions prévues entre les parties au devis.\*

### **ART V16: LOCATIONS SALLES & EVENEMENTIELS**

*Pour toute Réservations de salle de journées événementielle, Groupes, Séminaires et séjours VIP.*

#### **Contact**

**Pour tout devis, contactez le service client : AMELIE Kacy.**

Par mail : [contact@lerotabas.com](mailto:contact@lerotabas.com)

Par téléphone : **0590 88 25 60**

Par Fax: **0590 88 26 87**

Par courrier :

HOTEL RESTAURANT LE ROTABAS

DURIVAGE BP164

SAINTE ANNE – GUADELOUPE

\*Devis faisant mention des modalités de paiement.

**Réservation:** Devis avec Bon pour accord

(tampon et signature du représentant légal de la société)

*Notez que*

Les promotions ne sont pas cumulables, ni remboursables, ni modifiables et en quantité limitée.

=====

**Informations générales :**

Coordonnées GPS :

**HOTEL LE ROTABAS**

Pointe de la Caravelle, Durivage BP 164 , Sainte-Anne 97180, Guadeloupe

**Latitude :** 16.220992 | **Longitude :** -61.394563

Ci-dessous, la brochure de notre établissement :

<https://www.calameo.com/books/000681845ebb5f41e7540>